

Cor@Net Távközlési Zrt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATA

1. A Szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyi címe

A Szolgáltató cégneve:	Cor@Net Távközlési Zrt.
A Szolgáltató rövidített cégneve:	Cor@Net Zrt.
A Szolgáltató székhelye:	1124 Budapest, Stromfeld Aurél út 9.
A Szolgáltató levélcíme:	1775 Budapest, Pf.: 11.
Ügyfélszolgálat:	1124 Budapest, Stromfeld Aurél út. 9.
Telefon:	06-1-487-9999; 06-40-918-023 (helyi tarifával)
Nyitva tartás:	Hétfő: 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek: 8:00 – 16:00
Honlap:	www.coranet.hu , www.novotron.hu

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése.

Felügyeleti Szervek:

Előfizető panasa esetén jogvitát kezdeményezhet az alábbi hatóságoknál és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes rendes bíróság előtt.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1088 Budapest, József krt. 6.)
Nemzeti Hírközlési Hatóság (1131 Budapest, Visegrádi u.100.)

Jogvita kezdeményezésére illetékes szervezetek:

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője
Hírközlési Állandó Választott Bíróság
Budai Központi Kerületi Bíróság

3. Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai.

A Cor@Net Távközlési Zrt. (a továbbiakban: "Szolgáltató") az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Cor@Net Távközlési Zrt. elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker törvény);
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet;
- Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226./2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére az ÁSZF melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.

Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 92. és 159/A §§-aiban, valamint a 180/2004 (V.26.) Kormányrendelet szerint meghatározott előfizetői adatokat az e jogszabályokban meghatározott, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek (rendőrség, ügyészség és más nyomozóhatóságok, a nemzetbiztonsági hivatal,) felé átadja és e jogszabályok keretei között, az ott meghatározott módon és határidőben jogosult kezelni, átadni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. A szolgáltató e célból csak az Eht. 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább és kizárólag abban az esetben, ha az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegésére hivatkozással már felmondta.

A fent meghatározott személyes adatokat az előfizetői jogviszony fennállása alatt és az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított ötödik év utolsó naptári napjáig lehet kezelni, tárolni. E határidő lejártakor az adatokat meg kell semmisíteni, kivéve, ha valamely előfizetőt érintően ezen időtartam lejártakor igényérvényesítés, vagy egyéb jogvita zajlik. Ez utóbbi esetben az adatot a jogvita érdemi és/vagy végrehajtással való lezárásáig lehet tárolni, kezelni. Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről és kapcsolódó iratokról elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a jelen szabályzatban meghatározott megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

4. Utalás arra, hogy az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása pontosan hol találhatóak az általános szerződési feltételekben.

A szolgáltató szolgáltatásának megnevezése:	ÁSZF 2. pont
A szolgáltatások díjazása:	ÁSZF 16. pont és alpontjai és III. melléklet
A szolgáltatások minőségi célértékei:	ÁSZF IV. melléklet

5. A számlázás módja.

Szolgáltató havonta egyszer az esedékes előfizetési díjakról a hó első munkanapján számlát készít és azt Előfizető részére megküldi. Az előfizetési díjak tárgy hónapban esedékesek, azokat a tárgy hó 15. napjáig kell kiegyenlíteni. Szolgáltató a számlát az esedékesség előtt legalább 8 nappal megküldi, azaz a kibocsátás napja a postázás napjával megegyezik. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla egy iratban, de külön tételként tartalmazza az előfizető által megrendelt egyes szolgáltatások megnevezését és díját. A számlához (csekkes fizetés esetén) egy csekkszelvény kerül csatolásra, amely a számla főösszegének megfizetésére kerül előre kitöltésre.

Az Előfizetőnek, ha a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, késedelmi kamatot kell fizetnie. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás után a jogszabályokban meghatározott mindenkor érvényes jegybanki alapkamattal kiszámított összeg.

Ha az Előfizető nem kap számlát az esedékes időben, ennek tényét az ügyfélszolgálaton a tárgyhónapot követő hó 15. napjáig be kell jelentenie.

A Szolgáltató az Előfizetőnek visszafizeti, vagy kívánság szerint jóváírja:

- a tévesen felszámított és beszedett díjat,
- a szolgáltatás szünetelése, megszűnése esetén a már befizetett havi díjat, illetve annak meghatározott hányadát.

Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a számla befizetésének napja. A szolgáltató saját hibájából tévesen felszámított és beszedett díjakra alkalmazott kamat a jogszabályokban meghatározott mindenkor érvényes jegybanki alapkamattal kiszámított összeg.

Szolgáltató a jelen Általános Szerződéses Feltételek szerint szolgáltatásáért díjat követelhet akkor is, ha írásos Előfizetői Szerződés nem jött létre, de a szolgáltatást igénybe veszik.

Ha előfizető alapidíjjal (hálózat igénybevétel díjával), programcsomag díjával, egyéb rendszeres, vagy eseti díjakkal is tartozik és befizetése a teljes tartozást nem fedezik, úgy a befizetést Szolgáltató elsődlegesen az alapidíjra (hálózat igénybevétel díjára), majd ezt követő sorban a programcsomag díjára számolja el, tekintet nélkül arra, hogy a befizetést Előfizető mire rendelte. A befizetések elszámolására egyebekben a Ptk. 293. § alkalmazandó azzal, hogy az eseti díjak a költségekkel esnek egy tekintet alá.

6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása.

A szolgáltatással kapcsolatos hibát az Előfizető vagy ügyintézője a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be írásban és/vagy telefonon. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére az általános szerződési feltételekben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. Szolgáltató a hiba elhárításáról az ingatlanba való bejutás szükségessége esetén értesíti az Előfizetőt.

A hibajelenség megállapításához a Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy az Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye. Amennyiben a hibajelenség helyszíni vizsgálata a Szolgáltatón kívülálló okból nem vagy csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az ilyen időmúlás nem számít bele a hibajelenség kivizsgálásának és elhárításának határidejébe.

A Szolgáltató az Előfizető részére betekintési lehetőséget biztosít a vizsgálat részleteivel kapcsolatosan - az Előfizetőt érintő adatokra korlátozva - a kapcsolatos bizonyítékokba, vizsgálati eredményekbe.

Amennyiben az Előfizető által bejelentett hiba nem bizonyul valósnak, a Szolgáltató a hiba kivizsgálásának költségeit az Előfizetőre háríthatja.

Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ára:

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett valós hiba kijavítását az esetek 95%-ában az alábbiak szerint vállalja:

A Szolgáltató köteles munkanapokon a hibát a munkanapon belül, munkaszüneti napon bekövetkezett hibát pedig a soron következő munkanapon kivizsgálni. A vizsgálat alapján a Szolgáltató késedelem nélkül, indokolással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt tájékoztatni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére az általános szerződési feltételekben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

Ha a hiba nem esik a fenti a) b) pontok hatálya alá és a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett a hiba jellegétől függően legalább 6 órán, de legfeljebb 10 naptári napon belül a hibát kijavítani.

A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha a szolgáltatás az Előfizető részéről a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hírközlési hálózat működési rendellenessége következtében korlátozottan használható, vagy működésképtelensége miatt igénybevehetősége lehetetlen.

Az átvitt hírközlési jel szabványosságának megtartásáért Szolgáltató a jelátalakító és irányító berendezés (modem) kimenő pontjáig vállal helytállást. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a hiba olyan átviteli szakaszt ért behatásból, beavatkozásból, rongálásból származik, amely átviteli szakasz az előfizető rendelkezése alá, vagy érdekkörében üzemelő építményben van.

A Szolgáltató nem felelős a fent meghatározott hibákért, akkor sem, ha azokat bizonyítottan az Előfizető vagy az Előfizető érdekkörében más személy okozta. Az előfizető érdekkörében eljáró más személynek minősül a házhálózatot befogadó társasház, lakásszövetkezet, tulajdonközösség tagja, hozzátartozója, illetőleg minden olyan személy, amelyeknek az épületbe való bejutását biztosították.

Késedelemnek csak a Szolgáltatónak felróható késedelem minősül.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítási határidőket túllépi, a késedelemért köteles kötbért fizetni. Ha az előfizető a hiba kijavításával kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes Hírközlési Felügyeletről kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibajavítás megfelelőségéről.

7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésével késedelembe esik a késedelem idejére naponta a megállapodott rácsatlakozási díj 1/30-adát köteles kötbérként az előfizetőnek megfizetni.

Az átírára irányadó határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét az adott szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

Az áthelyezés esetén irányadó határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia az adott szolgáltatónak.

Hibajavítás késedelme esetén, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

Kötbérfizetési kötelezettségek alól a Szolgáltató akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szükséges magatartások határidőben történő elvégzése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, vagyis a Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn.

A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átírás szabályai.

Az előfizetői szerződés módosításának minősül különösen, de nem kizárólag a(z)

- előfizető személyében jogutódlás, öröklés miatt beállott változás
- a szolgáltató személyében jogutódlás miatt beállott változás
- hozzáférési pont áthelyezése a szolgáltatási területen belül
- a jelen általános szerződési feltételek módosulása
- olyan jogszabályváltozás, hatósági határozat, amely vagy a jelen általános szerződési feltételekre, vagy az egyedi előfizetői szerződésre kihat
- a szolgáltatás igénybe vételének műszaki feltételeiben, minőségi célértékeiben bekövetkező lényeges változás
- programcsomag-összetétel változása

Nem minősül az előfizetői szerződés módosításának:

- előfizető adataiban, vagy a szolgáltató adataiban bekövetkező változás
- további, vagy kiegészítő szolgáltatás igénybe vétele, programcsomagok közötti áttérés

A szerződés módosítására a jelen általános szerződési feltételeknek a szerződéskötésre vonatkozó megfelelő szabályai alapján kell eljárni kivéve a következő eseteket:

- az általános szerződési feltételek módosítása,
- adott programcsomag(ok), egyedi műsorhozzáférés, vagy kiegészítő szolgáltatáshoz rendelt előfizetői díj, avagy az egyéb rendszeres, illetőleg nem rendszeres díjak megváltoztatása

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról köteles az előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni. Az értesítést Szolgáltató az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján közzéteszi, vagy amennyiben ilyen időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban az értesítést közzéteszi, avagy az előfizető által megadott postai, vagy elektronikus hírközlési elérési úton az előfizetőt közvetlenül megkeresi. Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az értesítés (közlemény) tartalmazza a következőket:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

A jelen általános szerződési feltételek 7.4. pontjában meghatározott díjváltozás esetén a tervezett változás előtt 30 nappal a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt, illetve közzéteszi az új díjakat. A szerződést érintő díjváltozási feltétel a szerződés részévé válik, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - elfogadta vagy arra nyilatkozatot egyáltalán nem tett. Ilyenkor a díjváltozás hatálybalépésének napjától az Előfizetőnek az új díjakat kell fizetnie. Az előfizető a díjváltozásról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az előfizetői szerződést az erre irányadó határidővel felmondhatja.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a valamely programcsomag, többlet, vagy kiegészítő szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

Előfizető a szolgáltatás igénybevételénél köteles betartani az Előfizetői Szerződés szabályait. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Előfizető e szabályokat megszegi, Szolgáltató felszólítja Előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére és a szolgáltatást 24 órán belül legfőljobb 8 napos időtartamra felfüggesztheti, a szolgáltatást korlátozhatja. Amennyiben Előfizető a felszólításnak 8 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondása mellett Előfizető azonnali hatállyal való kizárására a szolgáltatásból.

Korlátozható a szolgáltatás különösen akkor, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető a szolgáltatás- hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van,
- c) A jelátalakító berendezés feletti birtoklás lehetőségét harmadik személynek átengedi,
- d) A jelátalakító berendezés működésébe – a rendeltetésszerű vezérlést ide nem értve – beavatkozik, azt megbontja, hardver, vagy szoftverelemeit megváltoztatja;

A szolgáltatás korlátozható továbbá, ha

- a) az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja
- b) az előfizetőnek a televíziós műsorelosztási szolgáltatás díja tekintetében e díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

Amennyiben az Előfizető – külön szerződés keretében – jelen szerződésen kívüli hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, a Szolgáltató azon szolgáltatások korlátozására és megszüntetésére is jogosult.

Nem alkalmazható a díjfizetés elmulasztása miatti korlátozás, ha a díjtartozás összege az előfizető negyedéves átlagban számított egy havi előfizetési díját nem haladja meg.

Az egyes programcsomagok, egyedi hozzáférésű műsor, kiegészítő szolgáltatás korlátozása:

Szolgáltató a programcsomag, egyedi hozzáférésű műsor, kiegészítő szolgáltatás vételét korlátozhatja, ha előfizető az előfizetési díj bármely részével 15 napot meghaladó késedelembe esik.

Szünetelés a szolgáltató érdekkörében: A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében szüneteltetheti a szolgáltatást. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére a hálózat, rendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként a 48 órás időtartamot nem haladhatja meg. Ez esetben az előfizetőkkal a szünetelés tényét és időtartamát a szünetelés kezdőnapját megelőzően 15 nappal közölni kell. Ha a szünetelés a 48 órás időtartamot egy naptári hónapban meghaladja az adott naptári hónapra előfizetői díj nem jár.

Ha előfizető írásban kéri az előfizetői jogviszony szünetel. Az Előfizető részéről kezdeményezett szüneteltetési kérelmet a szüneteltetés kezdő időpontja előtt legalább 15 nappal kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A szünetelés legrövidebb időtartama 1 hónap, leghosszabb időtartama egy év. A szünetelés időtartama alatt a díjszabás szerinti alapidíjat (hálózat igénybevétel díját) az előfizető köteles téríteni.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a szolgáltatás vételéhez szükséges, Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket visszaszolgáltatni köteles.

Előfizető szünetelés iránti kérelmének teljesítését Szolgáltató megtagadhatja, ha előfizető vállalta, hogy a szerződést, vagy valamely programcsomag, többlet, vagy kiegészítő szolgáltatás igénybevételét határozott időtartamig nem mondja föl és ez időtartam még nem járt le.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei.

Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a Szolgáltatás lehetetlenül és a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős.

A Szolgáltatás lehetetlenülésének tekintendő, ha:

- az Előfizető olyan földrajzi helyre kéri áthelyezni a Előfizetői hozzáférési pontot, amely földrajzi helyen Szolgáltató előfizetői hozzáférési pont létesítésére nem képes (2.5.). Ez esetben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős;
- a Szolgáltató a Szolgáltatást azért nem tudja nyújtani, mert a vele a 2003. évi C. tv. szerinti összekapcsolási szerződést létesített hírközlési szolgáltató az összekapcsolási szerződést jogszabályi rendelkezés, vagy jogerős hatósági határozat alapján megszünteti és így a Szolgáltatás teljeskörű nyújtására Szolgáltató képtelenné válik;
- a jelen Általános Szerződési Feltételekben vis maiorként meghatározott bármely ok 3 hónapnál hosszabb időtartamban áll fenn;

A lehetetlenülésről az a fél köteles a másik felet 15 napos időközzel értesíteni, aki a lehetetlenülés okáról tudomást szerez. A lehetetlenüléssel a szerződés attól a naptól számított 5. munkanapon szűnik meg, amikor az értesítésre köteles fél az értesítést ajánlott levélben postára adta.

A szerződés rendes felmondásának szabályai az Előfizető részéről:

A szolgáltatására a felek határozatlan idejű szerződést kötnek, amely az Előfizető részéről - 8 napos felmondási határidővel - felmondható.

A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről:

A Szolgáltatónak az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott felmondási körülményeit, idejét törvény a (2003. évi C tv.) és miniszteri rendelet (16/2003.(XII.27) IHM r.) szabályozza. A felmondási idő 60 nap.

Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről:

Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizető felé irányuló szolgáltatást a felmondás közlését követő 15. naptári napon megszüntetheti, ha az Előfizető:

- A szolgáltatáshoz használt jelátalakító berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,
- A jelátalakító berendezés működésébe – a rendeltetésszerű vezérlést ide nem értve – beavatkozik, azt megbontja, hardver, vagy szoftverelemeit megváltoztatja;
- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizető felé irányuló szolgáltatást a felmondás közlését követő 30. naptári napon megszüntetheti, ha az Előfizető:

- az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki feltéve, hogy a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető negyedéves átlagban számított egy havi előfizetési díját,
- A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett - a 9.1.2. pont feltételei szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
- Szolgáltató a szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződést felmondhatja a programcsomagok díja díjfizetésének elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő 45 nap elteltével feltéve, hogy a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető negyedéves átlagban számított egy havi előfizetési díját,

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni. A Szolgáltató felmondása akkor hatályos, ha azt a címzett kézhez veszi. Ha a címzett az adatközlés elmulasztása miatt az előfizetői szerződésben közölt címen nem elérhető (ismeretlen), vagy ha a címzett részére kiküldött küldemény átvételét megtagadja, avagy a küldemény második kiküldése esetén is „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a felmondás indokát,
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a felmondás jogkövetkezményeiről

A határozatlan idejű szerződés megszűnik továbbá:

- a szerződő felek közös megegyezésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- az Előfizető halálával, ha nincs átírásra jogosult családtag, vagy eltartó.