

**Nyomtatvány adatai:**

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

**A szolgáltató alapadatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	131
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	22

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * <a href="#">NHH megfeleléségi nyilatkozat CN Internet 2010.01.21..doc</a>
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése  A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* <a href="#">Vizsgálati terv 2009 - Egyéb+internet CN.doc</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 13	nap	* 4.1.1.; 4.1.2.

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 48	* 39	óra	* IV.sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 96.25	%	* 5.

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 97	%	* 12.3.1.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 512	* 488	kbit/s	* IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	* 128	* 120	kbit/s	* IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	* 1024	* 994	kbit/s	* IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	* 128	* 118	kbit/s	* IV.sz.melléklet

Letöltési sebesség	*	1536	1490	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	128	120	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	2048	1986	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	512	492	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	3072	2980	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	512	494	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	4096	3932	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	512	498	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	1024	1024	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	1024	1024	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	3096	3096	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	3096	3096	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	10240	10240	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	10240	10240	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Letöltési sebesség	*	20480	20480	kbit/s	*	IV.sz.melléklet
Feltöltési sebesség	*	20480	20480	kbit/s	*	IV.sz.melléklet

#### Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap
	13	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000
	91.6	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000

	91.6	
ebből: jogos (2ba)	* 83.97	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 39	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Vizsgálati jegyzőkönyvek: 77/2009.05.21. 118/2009.08.19. 321/2009.12.01. 333/2009.12.15.	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009  
 Benyújtó cég:COR@NET Távközlési Zrt.  
 Benyújtó személy:Zajáczy György

2010.04.20

Aláírás: .....